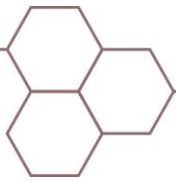


KODEKS ETYCZNY

DL INVEST GROUP

KATOWICE 2021





KODEKS ETYCZNY

Wstęp

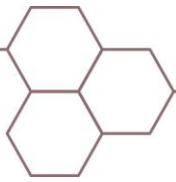
Celem Kodeksu Etycznego DL INVEST GROUP jest kształtowanie właściwej kultury i zasad etycznych, w tym szczególnie kultury pracy wewnątrz DL INVEST GROUP oraz pomiędzy DL INVEST GROUP, a jej otoczeniem.

Niniejszy Kodeks Etyczny obejmuje główne zasady postępowania pracowników w zakresie szeroko rozumianej etyki zawodowej i społecznej, zapewniające wypełnienie misji DL INVEST GROUP oraz realizację jej wizji i strategii rozwoju, jak również zadowolenie jej Klientów i szeroko rozumianego grona interesariuszy.

Kodeks ten został opracowany przy uwzględnieniu ogólnie przyjętych zasad współżycia społecznego. Zalecenia, które zostały w nim zawarte nie są w stanie przewidzieć wszystkich możliwych kwestii i problemów, mogących mieć miejsce w codziennej pracy, dlatego w zawartych tu zasadach kodeksowych, określono przede wszystkim ogólne i podstawowe zasady postępowania w tych zakresach działalności zawodowej, na które ma wpływ działalność DL INVEST GROUP.

W sprawach nieuregulowanych Kodeksem osoby będące Pracownikami Firmy powinny się kierować w pracy swoim wewnętrznym kodeksem etycznym oraz zasadami etycznymi i moralnymi wyniesionymi ze swojego środowiska rodzinnego czy też własnych przemyśleń.

Zasadom Kodeksowym podlega każda osoba zatrudniona w DL Invest Group na każdym szczeblu hierarchii organizacyjnej. Wszyscy Pracownicy mają obowiązek szanowania i przestrzegania Kodeksu Etyki, a wszelkie jego naruszenia będą skutkować zastosowaniem odpowiednich środków zaradczych i korekcyjnych.



Nasza misja

Misją firmy DL INVEST GROUP jest zapewnienie stałego rozwoju Grupy Kapitałowej oraz spełnianie wymogów i oczekiwań Klientów poprzez utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług deweloperskich, projektowych, komercyjnych, facility management oraz wszelkich działań z nimi powiązanych.

Nasza wizja

Naszą wizją jest przede wszystkim ugruntowanie, a także wzmacnianie pozycji na rynku, poprzez unikatowy model biznesowy, łączący wspólny interes Najemcy oraz DL Invest Group, który jako wynajmujący, a zarazem deweloper, oraz docelowy długoterminowy właściciel nieruchomości, w oparciu o wewnętrzne struktury, aktywnie zarządza projektem, celem wypracowywania dodatkowej wartości dla Najemcy, tym samym działając w interesie własnym, poprzez zaspokojenie wszelkich potrzeb Najemcy dąży do maksymalnie długiego użytkowania obiektu w najwyższym standardzie. DL Invest Group będąc pewnym partnerem biznesowym jako priorytety stawia sobie dbałość o spełnianie wymogów swoich Klientów, a także jakość realizowanych inwestycji.

Nasze wartości:

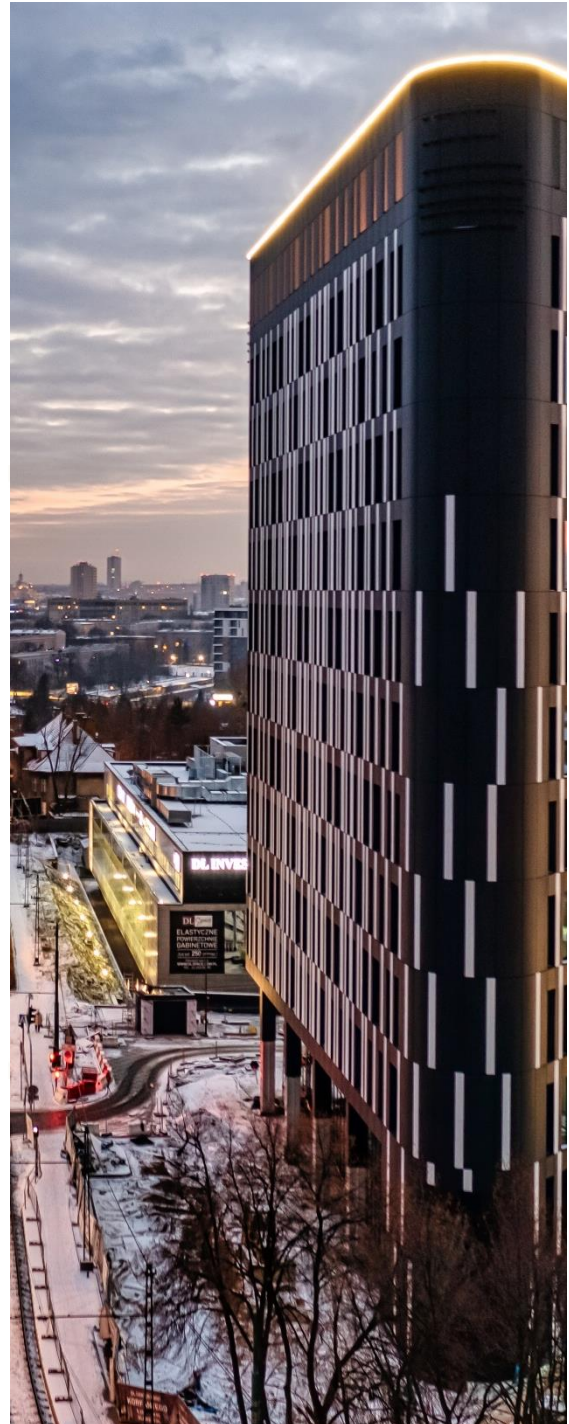
- *Najwyższej jakości obiekty*
- *Elastyczne podejście do oczekiwań najemców*
- *Pełna odpowiedzialność prowadzonych działań*
- *Bezpieczeństwo prowadzonych działań*
- *Spełnienie oczekiwań Klienta*
- *Zaangażowanie w prowadzone działania*
- *Uczciwość, rzetelność i transparentność*
- *Profesjonalizm*
- *Zaufanie we współpracy z podmiotami zewnętrznymi*
- *Poufność i dbałość o informacje wrażliwe*
- *Zaangażowanie w inicjatywy społeczne*
- *Polityka DL Green – dbałość o środowisko*

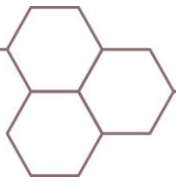


I. Ogólne zasady etyczne obowiązujące w DL INVEST GROUP

Zarówno Zarząd jak i Pracownicy DL INVEST GROUP zdają sobie sprawę, że wśród czynników mających zasadniczy wpływ na wizerunek Grupy Kapitałowej istotne miejsce zajmują wartości natury etycznej. W DL INVEST GROUP nie stosujemy nieetycznych i nielegalnych praktyk biznesowych. Zdajemy sobie sprawę i głęboko wierzymy, że przestrzeganie etyki w biznesie zapewnia wysoką pozycję konkurencyjną oraz umacnia reputację DL INVEST GROUP.

Staramy się, aby relacje, jakie nas łączą z Kontrahentami, Klientami, ale również z naszą konkurencją opierały się na uczciwości oraz na zdrowych zasadach współzawodnictwa. Zwracamy się również do naszych Partnerów biznesowych aby wspólnie z nami wspierali uczciwą konkurencję i potępiali wszelkie formy nieuczciwych i nielegalnych praktyk, stosowanych w celu osiągnięcia nienależnych korzyści.





II. Zobowiązania wobec Inwestorów i Partnerów Inwestycyjnych

Satysfakcja Klienta z realizowanych przez nas inwestycji stanowi dla DL Invest Group kluczową wartość jaką kierujemy się w codziennym prowadzeniu działalności.

Wysoka jakość obsługi Klienta

- W ramach posiadanego potencjału oraz struktur wewnętrznych staramy się spełniać wszelkie oczekiwania naszych Klientów celem zapewnienia im maksymalnej satysfakcji z oferowanych usług i produktów.
- Dążymy do jak najsprawniejszej obsługi naszych Klientów w zgodności z postawą dialogu i najlepszych możliwych rozwiązań na rzecz Klienta.
- Unikamy słów i zachowań powszechnie uznawanych za nietaktowne, niegrzeczne i niekulturalne, a także powszechnie uważanych sprzeczne z dobrymi obyczajami.
- Podejmując się realizacji inwestycji dochowujemy najwyższej staranności tak, aby je wykonywać należyście, w wysokim standardzie i w zgodności z przyjętym harmonogramem.
- Dążymy do realizacji wszystkich uzgodnień, zarówno umownych jak i ustnych, będących podstawą współpracy z Klientami, a także okazujemy szacunek naszym Partnerom poprzez doskonałą dyscyplinę pracy cechującą się punktualnością, terminowością

i wysoką jakością wykonania naszych usług oraz produktów.

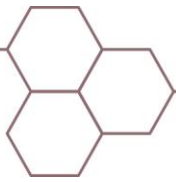
- Wszelkie pomyłki i uchybienia staramy się najszybciej korygować. Z popełnionych błędów wyciągamy wnioski i dążymy do niwelacji prawdopodobieństwa powstania ich w przyszłości.
- Nasi Klienci otrzymują od nas prawo do otrzymania pełnej informacji o naszych produktach, usługach, ofercie, warunkach realizacji usług oraz o wszelkich okolicznościach mających wpływ na realizację zamówienia i wzajemne relacje.

Rzetelność

- Informacje o naszych usługach i produktach są przekazywane Klientom w sposób minimalizujący możliwość nadużywania ich zaufania, czy też wykorzystywania braku wiedzy lub doświadczenia.
- Umowy i wszelkie inne uzgodnienia, które zawieramy z naszymi Klientami są zawsze zgodne z naszymi aktualnymi możliwościami i przyjętymi standardami.

Poufność informacji

DL Invest Group kładzie szczególny nacisk na dochowanie zasad poufności informacji w organizacji. Wszelkie informacje dotyczące współpracy z naszymi Partnerami biznesowymi są przechowywane i użytkowane z zachowaniem całkowitej poufności pełnego zakresu informacyjnego.



III. Zobowiązania wobec Pracowników

DL Invest Group wierzy, że zarówno Firmę jak i realizowane inwestycje tworzą przede wszystkim ludzie, zatem podstawą stabilności funkcjonowania przedsiębiorstwa i sukcesu realizowanych projektów jest norm etycznych w miejscu pracy. Wyznajemy zasadę, iż korzystne środowisko pracy o które dbamy każdego dnia, prowadzi wprost do wzmocnienia więzi Pracowników z Firmą i podnosi efektywność działań.

Równość szans wszystkich Pracowników

Zgodnie z obowiązującymi w DL Invest Group obiektywnymi kryteriami oceny Pracowników wszyscy są traktowani równo w zakresie warunków zatrudnienia oraz mają zapewniony równy dostęp do awansu i szkoleń podnoszących ich kwalifikacje zawodowe, bez względu na wiek, płeć, stan cywilny, narodowość, rasę, orientację seksualną, wyznania religijne, niepełnosprawność, czy przekonania polityczne.

Wzajemne relacje Pracowników

Relacje między Pracownikami DL Invest Group, niezależnie od zajmowanych przez nich stanowisk w hierarchii organizacji, powinny stanowić wzór dobrych obyczajów, uczciwości, lojalności, wzajemnego zaufania i szacunku oraz poszanowania godności osobistej. DL INVEST GROUP nie akceptuje żadnych form nękania, prześladowania i poniżania Pracowników, a każdy Pracownik DL INVEST GROUP jest zobligowany do piętnowania i zgłaszania wszelkich zachowań niezgodnych ze społecznie obowiązującymi normami.

Przykłady właściwych zachowań Pracowników

W trakcie wykonywania swoich obowiązków Pracownicy DL Invest Group wspólnie dążą do budowania relacji partnerskich, są otwarci i życzliwi wobec współpracowników. Każdy z Pracowników dba o swoją wiarygodność realizując założenia umowne i ustne. Pracownicy DL Invest Group pomagają sobie efektywnie dzieląc się wiedzą i informacjami.

W naszej Firmie:

- *Tworzymy atmosferę otwartego i bezpośredniego wyrażania swoich opinii. Każda opinia jest dla nas istotna.*
- *Traktujemy innych tak, jak chcielibyśmy sami być traktowani.*
- *Promujemy faktycznych autorów sukcesów i osiągnięć, nie przypisując sobie zasług innych osób.*
- *Dążymy do polubownego rozstrzygnięcia spraw spornych w atmosferze koleżeństwa i poszanowania dla odmienności poglądów. Nasze sympatie i antypatie nie mają wpływu na wykonywanie zadań.*
- *Chętnie dzielimy się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z innymi Pracownikami.*
- *Cenimy i respektujemy wiedzę, doświadczenie, kwalifikacje i poglądy innych Pracowników.*
- *Wspólnie dbamy o dobrą atmosferę pracy opartą o zasady etyki i wysoką kulturę osobistą, sprzyjającą efektywności działań.*
- *Dbamy o dobre stosunki międzyludzkie przestrzegając ogólnie przyjętych zasad poprawnego zachowania i poszanowania praw człowieka.*
- *Pracując w zespole dążymy do zgodnej współpracy i eliminacji sytuacji konfliktowych.*
- *W momentach stresujących panujemy nad emocjami, kierujemy się zasadą profesjonalizmu.*
- *Nie obawiamy się wyrażania i przyjmowania krytyki, dostrzegając w tym możliwości doskonalenia.*



IV. Zobowiązania Pracowników wobec Firmy

DL Invest Group wyznaje zasady postępowania zgodne z obowiązującym prawem, zasadami i regulacjami.

- Pracownicy działają zgodnie z zasadą praworządności, stosują procedury wynikające z przepisów powszechnie obowiązujących oraz regulacji wewnętrznych Firmy.
- Pracownicy wykonują swoje obowiązki ze szczególną starannością, zgodnie z obowiązującym prawem, kierując się interesem Firmy.
- Pracownicy nie ujawniają informacji będących własnością Firmy, jeżeli ich ujawnienie mogłoby zagrozić interesom Pracodawcy lub byłoby sprzeczne z obowiązującymi przepisami prawa.

Ochrona i poufność informacji

- Pracownicy DL Invest Group są zobowiązani do dołożenia najwyższej staranności w zakresie ochrony wszelkich informacji, pozyskanych w ramach pełnienia obowiązków służbowych.
- Pracownicy przestrzegają poufności informacji dotyczących cen, warunków współpracy i jakichkolwiek innych danych, które naruszałoby dobro DL Invest Group, dobro naszych Klientów,

Partnerów i Dostawców lub obowiązujące przepisy prawne.

- Pracownicy w czasie trwania zatrudnienia, jak również po jego ustaniu zobowiązani są do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji niejawnych uzyskanych podczas wykonywania pracy w DL Invest Group, oraz do zabezpieczenia tych informacji przed nieuprawnionym dostępem lub użyciem.

Konkurencja i uczciwe postępowanie

W DL Invest Group zabrania się prowadzenia działalności konkurencyjnej, a w szczególności współpracy z firmami konkurencyjnymi do DL Invest Group, tzn. takimi których interesy kolidują z interesami DL Invest Group.

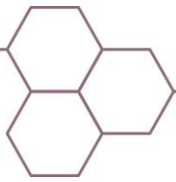
Nadużywanie urządzeń, majątku i czasu firmy

Pracownicy wykorzystują powierzone mienie firmy (m.in. samochody, telefony, komputery, powierzchnię biurową), wyłącznie w celu i w zakresie pełnienia swoich obowiązków służbowych – na zasadach określonych w DL Invest Group.

Profesjonalizm

Z posiadanych uprawnień Pracownicy mogą korzystać wyłącznie dla osiągnięcia celów, dla których uprawnienia te zostały im powierzone.

Lojalność



DL INVEST
GROUP

Pracownicy dbają o majątek, wizerunek oraz dobre imię DL Invest Group i jej Pracowników wykazując należytą staranność i gospodarność.

DL



V. Zobowiązania wobec Partnerów i Dostawców

DL Invest Group stara się utrzymywać i rozwijać dobre relacje ze swoimi Kontrahentami, Dostawcami i Partnerami Biznesowymi.

- *Pracownicy przy wyborze towarów lub usług kierują się przede wszystkim kryteriami cenowymi i jakościowymi oraz dążą do jak najszerszego wachlarza ofertowego konkurencyjnych firmy.*
- *Pracownicy wzajemne relacje opierają na zaufaniu.*
- *Pracownicy przestrzegają rzetelności w regulowaniu swoich zobowiązań.*

Zgodnie z przedstawionymi powyżej zasadami budujemy nasze relacje biznesowe, a nasi pracownicy kierują się nimi w codziennej pracy.

VI. Przykładowe pytania kontrolne

W sytuacji, gdy mamy wątpliwości co do tego, jak należy postąpić, możemy zadać sobie następujące pytania:

- Czy to jest legalne?
- Czy to narusza politykę firmy?
- Czy to jest w zgodzie z wartościami firmy?
- Czy to jest uczciwe (fair) i czyste?
- Jak bym się czuł, gdybym to uczynił?
- Co pomyślałaby o tym moja rodzina?
- Co napisano by o tym w gazecie?
- Czy mógłbym dobrze spać po zrobieniu tego?

VII. Zakończenie

